

La Dirección de ALUMARTE, empresa dedicada al diseño y distribución de perfiles de aluminio y accesorios, establece y mantiene actualizada una Política de la Calidad que define sus objetivos y donde refleja la orientación de todas las actividades de la empresa descritas en el sistema. Esta política de la calidad se difunde a todo el personal asegurando que sea entendida por todos.

Se desarrolla en los siguientes puntos:

**Misión:**

Lograr la satisfacción total del cliente excediendo sus expectativas a través de nuestro personal comprometido, calidad, innovación y servicio, manteniendo un sano equilibrio entre la rentabilidad del negocio y el desarrollo de nuestros clientes.

**Visión:**

Ser el distribuidor logístico número 1 a nivel inter-regional de forma permanente para seguir desarrollando y creciendo en nuevas áreas de influencia.

**Valores:**

**Honestos:** Nuestras relaciones con clientes, proveedores y colaboradores son de largo plazo y se basan en la confianza, transparencia e integridad.

**Eficientes:** Inversión permanente en sistemas, tecnología y procesos de mejora continua, así como un equipo humano formado, comprometido y motivado.

**Austeros:** Reduciendo coste y prescindiendo de lo que no aporta valor.

**Respetuosos:** Con el entorno y el medio ambiente, adoptando medidas para prevenir la contaminación ocasionada por nuestra actividad: buscando alternativas tecnológica y económicamente factibles, productos o prácticas, que nos ayuden a controlar, reducir y evitar, en lo posible, la contaminación del Medio Ambiente.

**Responsables:** Aportando a la sociedad haciendo una vida más sostenible al ofrecer productos que favorecen el ahorro energético y el confort.

Estamos comprometidos en el cumplimiento de los requisitos aplicables, los del cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios, esforzándonos por cumplirlos adecuadamente.

La Dirección es consciente de que para que las directrices anteriores lleguen efectivamente a implantarse en la empresa, debe poner a disposición del personal los correspondientes medios materiales y humanos necesarios, los cuales se compromete a facilitar.